

entlastungs
dienst



Entlastungsdienst Aargau-Solothurn

Tätigkeitsbericht 2024

Jahresbericht 2024

Finanzielle Engpässe, politische Arbeit und neue Wege

Steigende Kosten, sinkende Einnahmen – wie viele NPOs standen auch wir 2024 vor finanziellen Hürden. Dennoch haben wir uns gemeinsam mit Partner:innen für bessere Bedingungen eingesetzt, unsere digitale Infrastruktur gestärkt und politisch für bezahlbare Betreuung gekämpft. Trotz aller Herausforderungen konnten wir zahlreiche Familien unterstützen und unser Team weiterentwickeln. 2025 gehen wir mit neuen Angeboten an den Start, um noch flexibler und nachhaltiger zu helfen.

Finanzen

Ein Jahr geprägt von der Suche nach Geld, um Löcher zu stopfen. Viele NPOs biegen sich unter dieser Last – so auch wir. Im Netzwerk Sozialer Aargau wie auch im Forum Soziales und Gesundes Solothurn tönt es bei allen NPOs gleich. Weniger und schwerer zu ergatternde Gelder des Service Public, weniger Spenden, weiter steigende Kosten zwingen NPOs Leistungen abzubauen oder Tarife zu erhöhen. Letzteres war auf 2024 bei uns der Fall und nun sind wir bei der Budgetierung für 2025 wieder in der Situation, dass wir die Tarife erhöhen mussten. Gern tun wir das nicht. Nun solidarisieren sich die NPOs und versuchen gemeinsam auf die prekäre Situation aufmerksam zu machen.

Digitalisierung und Datenschutz

Trotz begrenzter finanzieller Mittel bleiben wir rechtlich auf dem neuesten Stand. Im Einklang mit dem neuen Datenschutzgesetz haben wir unsere Datensicherheit mit einem minimalen Datensicherheitsstandard neu definiert. Zur Umsetzung wurde der alte Server abgebaut und durch drei virtuelle, voneinander unabhängige, angemietete Server mit Standort Schweiz ersetzt. Für Datenfreigabe zwischen involvierten Fachpersonen für den gleichen Kunden erfragen wir nun auch die Zustimmung der betroffenen Personen. Es verkompliziert den Austausch, erhöht aber den aktiven Datenschutz.

Weiterhin politisch aktiv für unsere Kund:innen

Auch 2024 haben wir gemeinsam mit dem SRK AG eine Mittagsveranstaltung für die Grossräte und Grossrätinnen durchgeführt. Unsere Forderung: Bezahlbare Betreuung

gesetzlich verankern. Wir bleiben dran und gehen wieder zum Grossrat: Dieses Mal mit unserer Wirkungsanalyse, die wir gemeinsam mit der Paul-Schiller-Stiftung und Sotomo durchgeführt haben unter dem Thema: «Gute Betreuung – wie sie wirkt, und wem sie nützt». Denn das ist klar: es wirkt – für die betreuten Personen, für die Angehörigen und finanziell für die öffentliche Hand.

Aus dem ED-Team

Im Jahr 2024 konnten wir 736 Familien und Einzelpersonen entlasten. In rund 62'890 Stunden sorgten unsere Betreuungspersonen für wertvolle Pausen und mehr Selbstbestimmung. Für ihren unermüdlichen Einsatz bedanken wir uns von Herzen. Im Team der Vermittlerinnen gab es eine Veränderung: Wir mussten uns bereits wieder von Petra Tobler verabschieden, durften dafür aber Fabienne Nguyen begrüßen. Wir wünschen ihr viel Freude und Erfolg bei ihrer Tätigkeit als Vermittlerin in Baden. Alle anderen Vermittlerinnen halten dem ED die Treue, was Vorstand und Geschäftsführung sehr freut! Herzlichen Dank für eure so wertvolle Arbeit.

«Gemeinsam bewegen wir viel. Unsere Mitarbeitenden leisten unverzichtbare Arbeit und wir schätzen ihre Arbeit sehr.»

Dank

Wir bedanken uns auch bei allen Stiftungen, Spender:innen, den Mitgliedern unseres Vereins und den Organisationen, die uns dieses Jahr unterstützt haben. Allen Kundinnen und Kunden danken wir für das Vertrauen, das sie uns geschenkt haben. Wir werden uns auch in Zukunft für ihr Wohl einsetzen.

Ausblick 2025

Im neuen Jahr werden wir die Sofortbetreuung in Aargau und Solothurn einführen. Ohne grosse Wartezeiten stellen wir aus unserem Betreuungspersonenpool eine Person bereit, die unbürokratisch einspringt, bis eine gute Anschlusslösung gefunden wird.

Zudem sind wir vorbereitet, unsere Dienstleistungen zukünftig über die Kantonsgrenzen hinweg auszuweiten. Beide neuen Angebote wer-

den helfen, unsere Vollkosten zu senken und weiterhin bezahlbare Tarife anzubieten. Den Fonds konnten wir dank einer grosszügigen Spende für 2025 wieder füllen. Bei Kund:innen mit kleinem Einkommen können wir also weiterhin auch finanziell unterstützen.

Anja Gestmann, Geschäftsführerin



Anja Gestmann
Geschäftsführerin



Beat Waldmeier
Präsident

Finanzbericht 2024

Massnahmen für eine positive Wendung

Rückläufige Einnahmen und steigende Ausgaben prägten das Jahr 2024. Um die Stabilität zu sichern, wurden gezielte Massnahmen ergriffen. Gleichzeitig richteten wir den Blick nach vorn und setzen auf nachhaltige Lösungen.

Das Jahr 2024 brachte finanzielle Herausforderungen mit sich. Die Jahresrechnung 2024 schliesst mit einem Verlust von CHF 121'624.- deutlich unter dem Vorjahreserfolg ab.

Dieser Verlust ist auf verschiedene Begebenheiten zurückzuführen: Die Spendeinnahmen fielen im Vergleich zum Vorjahr deutlich geringer aus, zudem sank die Anzahl geleisteter Stunden, was sich auf die Erträge auswirkte. Gleichzeitig stiegen die IT-Kosten sowie die Beiträge an den Dachverband Entlastungsdienst Schweiz.

Um die finanzielle Stabilität zu sichern, hat

der Vorstand beschlossen, die Tarife auf den 1. Februar 2025 um CHF 2.- auf neu CHF 46.- anzuheben.

Das Eigenkapital beträgt neu CHF 635'069.-.

Trotz des aktuellen Defizits blicken wir zuversichtlich in die Zukunft. Unser Ziel ist es, die Anzahl der geleisteten Stunden im Jahr 2025 wieder zu steigern, um bald wieder schwarze Zahlen schreiben zu können. Zudem beschreiten wir im Bereich Fundraising neue Wege, um zusätzliche Einnahmen generieren zu können.

Beat Waldmeier, Präsident

Bilanz

| Aktiven | 2024 CHF | 2023 CHF |
|--|----------------|------------------|
| Umlaufvermögen | 815'917 | 1'017'418 |
| Flüssige Mittel | 246'761 | 480'373 |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen | 396'956 | 435'667 |
| Andere kurzfristige Forderungen | - | 3'119 |
| Aktive Rechnungsabgrenzungen | 172'200 | 98'259 |
| Anlagevermögen | 41'632 | 53'400 |
| Sachanlagen | 41'632 | 53'400 |
| Total Aktiven | 857'549 | 1'070'818 |

Passiven

| | | |
|--|----------------|------------------|
| Kurzfristige Verbindlichkeiten | 208'550 | 231'702 |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen | 21'106 | 32'029 |
| Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten | 380 | 5'544 |
| Passive Rechnungsabgrenzungen | 187'065 | 194'129 |
| Total Verbindlichkeiten | 208'550 | 231'702 |
| Fondskapital | 13'930 | 82'422 |
| Fondskapital zweckgebunden | 13'930 | 82'422 |
| Total Fondskapital | 13'930 | 82'422 |
| Eigenkapital | 635'069 | 756'693 |
| Freies Kapital | 756'693 | 752'330 |
| Jahresverlust / -gewinn | -121'624 | 4'363 |
| Total Passiven | 857'549 | 1'070'818 |

Erfolgsrechnung

| | 2024 CHF | 2023 CHF |
|--|------------------|------------------|
| Erträge | 3'370'876 | 3'768'806 |
| Erhaltene Zuwendungen | 98'463 | 136'194 |
| Erhaltene Zuwendungen (zweckgebunden) | 1'500 | 11'008 |
| Beiträge der öffentlichen Hand | 268'901 | 242'098 |
| Ertrag aus Lieferungen und Leistungen | 3'072'005 | 3'531'086 |
| Gewährte Tarifrückstellungen | -69'992 | -151'580 |
| Personalaufwand | 3'313'971 | 3'650'067 |
| Sachaufwand | 226'657 | 201'198 |
| Kurse / Ausbildungen | 24'799 | 47'546 |
| Verwaltungsaufwand | 51'088 | 59'800 |
| Mieten und Auslagen Räumlichkeiten | 38'846 | 39'160 |
| Werbeaufwand allgemein | 14'341 | 9'329 |
| Fundraising | 774 | 1'587 |
| IT-Kosten | 52'961 | 22'304 |
| Beiträge Dachverband ED CH | 43'753 | 21'172 |
| Sonstiger betrieblicher Aufwand | 95 | 300 |
| Abschreibungen | 28'127 | 26'942 |
| Betriebsergebnis | -197'880 | -109'402 |
| Finanzergebnis | -1'162 | -1'289 |
| Finanzaufwand | -1'249 | -1'442 |
| Finanzertrag | 86 | 153 |
| Ausserordentliches und periodenfremdes Ergebnis | 8'925 | -5'371 |
| Ergebnis vor Veränderung des Fondskapital | -190'117 | -116'062 |
| Veränderung Fondskapital zweckgebunden | 68'492 | 120'426 |
| Jahresverlust / -gewinn | -121'624 | 4'363 |

Vorstand

Präsidium
Beat Waldmeier Brittnau

Vize-Präsidium
Elisabeth Burgener Gipf-Oberfrick

Geschäftsstelle

Geschäftsführung
Anja Gestmann

Leitung Vermittlung / Stv. Geschäftsleitung
Fabienne Rhyner

Finanzen
Roman Meier

Personalwesen / Payroll
Beatrice Zollinger

Mitglieder
Ueli Bigler Aarburg

Christina Riedwyl-Hurter Frick

Hannes Steiger Trimbach

Xaver Wittmer Stüsslingen

Administration
Natalia Ilic

Office Manager
Anushan Rajaraj

Fundraising
Helga Bruderer

Kommunikation
Kim Böhlen

Regionale Vermittlungsstellen

Kanton Aargau

Aarau, Lenzbrug
Annina Clemen 078 410 55 07

Baden
Fabienne Nguyen 078 410 56 22

Bremgarten, Muri
Christine Meier 078 410 59 15

Brugg
Claudia Schenker 078 410 71 62

Kulm
Stefania Pichierri 078 627 10 90

Laufenburg, Rheinfelden, Zurzach
Sabina Wildeisen 078 410 72 83

Zofingen
Dominique Meier 078 410 73 64

Kanton Solothurn

Solothurn, Wasseramt, Bucheggberg
Sandra Kurt 078 410 86 98

Gäu, Lebern, Thal, Dorneck-Thierstein
Corinne Aeschlimann 078 410 97 68

Grenchen
Pascale Siegenthaler 078 410 92 72

Olten, Gösgen
Regionales Vermittlungsteam 076 425 80 39

Springering
Bernadette Koch 076 498 62 58



Digitaler Jahresbericht 2024

736

Familien

25'412

Einsätze

62'891

Einsatzstunden

260

Betreuungs-
personen

Zum Bericht:



Entlastungsdienst Schweiz: Gemeinsam in die Zukunft

Als engagierte Non-Profit-Organisation gestalten wir den gesellschaftlichen Wandel aktiv mit und leisten einen wertvollen Beitrag zur Lösung drängender Herausforderungen. Die steigenden Gesundheitskosten und eine alternde Gesellschaft verlangen nach innovativen Ansätzen. Individuelle und bezahlbare Betreuung zuhause spielt dabei eine zentrale Rolle: Sie verhindert Heimeintritte und stärkt die Selbstständigkeit von Menschen mit Unterstützungsbedarf.

Um unser Angebot noch mehr Menschen zugänglich zu machen und die Wirkung unserer Betreuung zu stärken, haben wir die Zusammenarbeit mit dem Dachverband Entlastungsdienst Schweiz im 2024 weiter intensiviert. Ein starkes Zeichen für diese neue Ära: Erstmals präsentieren alle regionalen Mitglieder des Vereins gemeinsam einen digitalen Jahresbericht. Selbstverständlich finden Sie dort auch weiterhin alle relevanten Zahlen und Fakten aus den Kantonen Aargau und Solothurn.

Jetzt QR-Code mit dem Smartphone scannen oder unter:
www.bericht.entlastungsdienst.ch



Alle Vorteile auf einen Blick

- Konstante Betreuungsperson
- Entlastung nach Ihren Vorstellungen
- Über 35 Jahre Erfahrung
- Faire Preise

Geschäftsstelle

Entlastungsdienst Aargau-Solothurn

Ziegelrain 23

5000 Aarau

ag-so@entlastungsdienst.ch

entlastungsdienst.ch

Telefon

058 680 21 50

Spendenkonto

IBAN CH65 0900 0000 8984 9523 2

Jetzt spenden



Gut begleitet.